



# Was können wir Menschen gegen Hass im Netz tun?

## 1 Interaktion fördern

- ❖ Sag nein zum Hass – es gibt immer eine Alternative!
- ❖ Misch dich ein!
- ❖ **Opfer schützen!**
- ❖ Mit Fragen stellen zum langsamen Denken anregen.
- ❖ Freundlich, respektvoll und **anständig** antworten.
- ❖ Mit Fakten sachlich argumentieren. Nicht vermuten.
- ❖ Positive Geschichten erzählen.
- ❖ Statt inhaltlich debattieren **lieber** über den Umgang miteinander diskutieren.
- ❖ ...es geht nicht darum wer Recht hat. **Es geht darum wie wir miteinander umgehen.**
- ❖ Humor zeigen und humorvoll antworten.
- ❖ Gegenrede und Zivilcourage im Netz zeigen.
- ❖ Paradoxe Reaktion: bspw. Katzen-GIF statt Konter um Spirale der Wut zu durchbrechen.
- ❖ Liebe und Gegenrede organisieren.
- ❖ Vermenschlichen: Mit Namen ansprechen, anständig begrüßen und verabschieden.
- ❖ **Real News**: informieren statt behaupten.
- ❖ Positiv formulieren.
- ❖ Authentische und wahrhaftige Antworten geben.
- ❖ Meinungsvielfalt aufzeigen.
- ❖ Vielfalt der Lebensentwürfe aufzeigen.
- ❖ Orientierung an den Grund- und Menschenrechten.
- ❖ Person und Aussage getrennt voneinander beurteilen. **Verhalten kritisieren**, nicht Menschen verurteilen.
- ❖ Keine emotionale Beteiligung.
- ❖ Gesprächspartner\*in respektieren, höflich sein, danke sagen.
- ❖ Empathisch vorgehen und Sichtweise des Gesprächspartners verstehen und respektieren.
- ❖ Sich für Probleme, Ärger und Enttäuschung entschuldigen.
- ❖ Menschen nicht in die Enge treiben.
- ❖ Eigene Sichtweise aufzeigen und nicht aufzwingen.



- ❖ Dem Diskussionspartner **immer einen Ausweg** freihalten.
- ❖ Sachlich argumentieren.
- ❖ Zeitnah antworten oder mit Antworten warten – **Zeit als Ressource zur Deeskalation** nutzen.
- ❖ Vorschlagen privat zu diskutieren, statt in der Öffentlichkeit.

## 2 Interaktion verhindern

- ❖ Problematische Aussage der Plattform melden.
- ❖ Problematische Aussage verbergen.
- ❖ Nutzer\*in sperren.
- ❖ Nutzer\*in bei Plattform melden.
- ❖ Aussage bei der Polizei zur Anzeige bringen (Ehrverletzungsdelikte, Rassismusstafnorm).
- ❖ Aussage löschen (wenn möglich).
- ❖ **Don't feed the Trolls!** Trolls sind einzig an negativer Anerkennung interessiert.
- ❖ **Biete Glaubenskrieger\*innen keine Plattform.** Sie sind nur an der Wiederholung der eigenen Meinung/ Ideologie interessiert.
- ❖ Ignorieren